

Conditions générales de vente MEM-X Diffusion

La confidentialité de vos données personnelles

Conformément à la loi française "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant.

L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL .Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, par courrier électronique à l'adresse info@mem-x.fr Les informations personnelles que nous vous demandons ne sont utilisées que pour le traitement de votre commande et l'amélioration de nos services.

Pour toute question concernant vos droits, contactez info@mem-x.fr

Nos conditions générales de vente

- Objet
- Identification de l'auteur de l'offre
- Information sur les produits
- Documents contractuels
- Prise de commande
- Confirmation par courrier électronique
- Droit de rétractation
- Exécution de la commande
- Livraison
- Prix
- Modes de paiement
- Informations nominatives
- Cryptologie
- Signature électronique - preuve
- Intégralité du contrat
- Responsabilité
- Loi applicable - règlement de litiges

Objet

Les dispositions ci-dessous constituent un contrat établissant les conditions générales de vente à distance des produits du site de commerce électronique de MEM-X Diffusion .Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et irrévocable du Client aux présentes conditions générales de vente.

Identification de l'auteur de l'offre

MEM- X Diffusion SARL

BP 23
91401 ORSAY CEDEX –FRANCE-
Tel : +33 (0) 76 91 69 08
courriel : info@mem-x.eu

501 988 000 RCS Evry 91
SARL au capital de 7.500 €
N°TVA FR18501988000

Information sur les produits

Le site présente les caractéristiques essentielles des produits proposés :

- dénomination, composants, dimensions... ;
- modes de livraison ;
- prix en euro ;

Les caractéristiques de nos produits sont susceptibles d'être modifiées ou améliorées à tout moment. De ce fait, les photographies et les textes décrivant les produits ne peuvent être contractuels.

Documents contractuels

Le contrat est formé par les documents contractuels suivants, par ordre de priorité décroissante :

- les présentes conditions générales ;
- le Bon de commande constitué du devis accepté, complété par les informations nécessaires à l'identification du Client (nom - prénom - adresse postale de facturation et/ou de livraison - téléphone - adresse électronique) et par les coordonnées bancaires du client.

Prise de commande

Tout Bon de commande validé par le Client constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus aux présentes conditions générales aux articles "Droit de rétractation" et "Exécution de la commande".

Confirmation par courrier électronique

Les informations contractuelles suivantes feront l'objet d'un courrier électronique de confirmation au plus tard au moment de la livraison:

- le numéro de commande unique ;
- le montant de la commande ;
- le moyen de paiement choisi par le Client.

Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de sept jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas, sur accord préalable du Service Clients par courrier électronique ventes@mem-x.fr ou par courrier . Ce délai court à compter du jour de la réception des produits par le Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Client aura le choix de demander soit le remboursement qui sera effectué dans les soixante jours à compter de la date de demande, à l'exception des frais de retour qu'il aura engagé, soit l'échange du produit.

Exécution de la commande

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 10 jours à compter de sa validation par MEM-X Diffusion.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Il aura alors le choix de demander soit l'échange du produit, soit le remboursement des sommes dans les soixante jours à compter de la date de demande.

Livraison

La livraison ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué, sauf disposition contraire dans le Bon de commande. Les centres de paiement bancaire concernés auront donc donné au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée. Par ailleurs, MEM-X Diffusion se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée sur le Bon de commande par le client, lequel s'engage à réceptionner les produits commandés. En cas d'absence lors de la livraison, un avis de passage indiquera où retirer le colis ou invitera à prendre un second rendez-vous avec le transporteur.

A la livraison, le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et de la marchandise et de signaler, dans un délai de trois jours, les dommages au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'au Service Clients de MEM-X Diffusion par courrier électronique ventes@mem-x.fr

En cas de non-conformité ou de défectuosité du produit livré, le Client devra en informer le Service Clients, qui s'engage à remédier au problème dans les meilleurs délais.

Prix

Les prix sont indiqués en euros HT et TTC.

Les prix sont ceux en vigueur au jour de la commande. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA sera répercuté automatiquement sur les prix.

Pour toute livraison hors du territoire de l'Union européenne, des taxes douanières et formalités sont, sauf indications contraires dans le Bon de commande, à la charge exclusive du Client qui s'engage à vérifier les possibilités d'importation des produits dans le pays de livraison.

Modes de paiement

Par carte bancaire

La validation de la commande au moyen du numéro de carte bancaire et de la date d'expiration vaut mandat de payer le montant total de la commande.

Les cartes acceptées sur le site sont les suivantes: CARTE BLEUE, VISA, MASTERCARD.

Les données relatives à la carte bancaire ne sont conservées que pendant le temps de traitement de la commande.

Par chèque bancaire

La validation du bon de commande sera effective à la date d'encaissement du chèque et la commande traitée dès réception de l'avis bancaire .

Informations nominatives

Les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de MEM-X Diffusion intervenant dans le traitement des commandes.

Conformément à la loi française "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, le Client peut s'opposer à une telle communication et dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, contactez [.info@mem-x.fr](mailto:info@mem-x.fr)

Cryptologie

MEM-X Diffusion garantit que les moyens et prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions ont fait l'objet d'une autorisation ou d'une déclaration en application de la législation en vigueur.

Signature électronique - preuve

La validation du Bon de commande associée à la procédure d'authentification et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique ayant entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de MEM-X Diffusion dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et irréversible de manière à correspondre à une copie fidèle et durable, conformément à l'article 1348 du code civil.

Intégralité du contrat

Si, pour une quelconque raison, une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales, celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Responsabilité

Ni MEM-X Diffusion, ni le client, ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à leur contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

De même, MEM-X Diffusion ne pourrait être tenue responsable de l'usage des produits commandés et livrés, le client étant seul responsable de leur utilisation par lui-même ou par un tiers.

Loi applicable - règlement de litiges

Le contrat est soumis au droit français.

Les litiges seront de la compétence de la juridiction de Paris.